

الغرفة التجارية المصرية ببورسعيد

مشروع تميز

تعزير نمو القطاع الخاص في مصر

دعم أنشطة ريادة الأعمال بدءاً من المراحل الأولى لإقامة المشروعات التجارية

تحفيز اندماج المشروعات التجارية غير الرسمية في قطاع الاقتصادي الرسمي

دفع عجلة نمو القطاع الخاص في مصر

إتاحة فرص متكافئة أمام الجميع

تفعيل القدرات التنافسية في قطاع الأعمال والأنشطة التجارية

ملخص فكرة تميز

- شراكة بين اتحاد الغرف التجارية و"الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من خلال مشروع دعم التنافسية المصرية"
- يهدف الى تحسين طريقة بدء ومزولة الاعمال والانشطة التجارية تحت قانون التجارة الداخلية
- تسهيل الحصول على الموافقات الازمة من مختلف الجهات الحكومية و المحليات لبدأ النشاط التجارى



• رؤية تميز

زيادة القدرة التنافسية لمصر إقليميا ودوليا

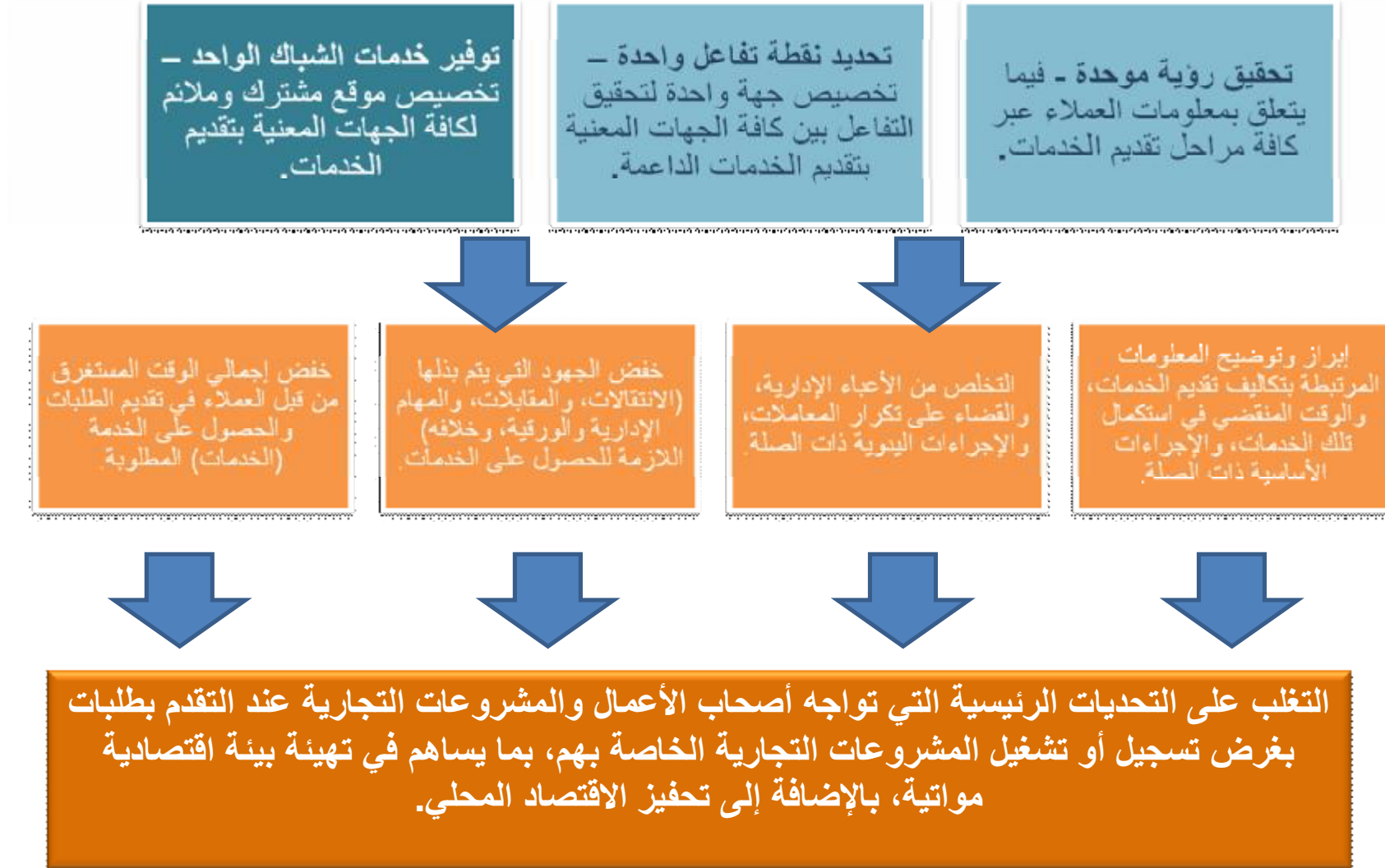
• مهمة تميز

تمكين التاجر ورجال الأعمال في مصر لبدء وتشغيل نشاطهم التجاري تزدهر بسرعة، كفاءة ؛ و شفافية

• الاستراتيجية الاساسية لتمييز

يهدف مركز تميز إلى أن يصبح شريكا فعالا لمجتمع الأعمال في بورسعيد ، وتوفير الانسيابية في تسجيل الأعمال وتقديم خدمة تراخيص المحلات ، على ان يصبح المركز منبرا إعلاميا فعالا قادرا على توفير بيئة صحية للنمو الاقتصادي .

أهداف ” نموذج تميز“



نموذج تميز المتكامل

محاوّر العمل بمركز "تميز بورسعيد"

- التعامل مع جهة واحد لانجاز جميع الخدمات التي تريدها

تقديم خدمات الشباك
الواحد

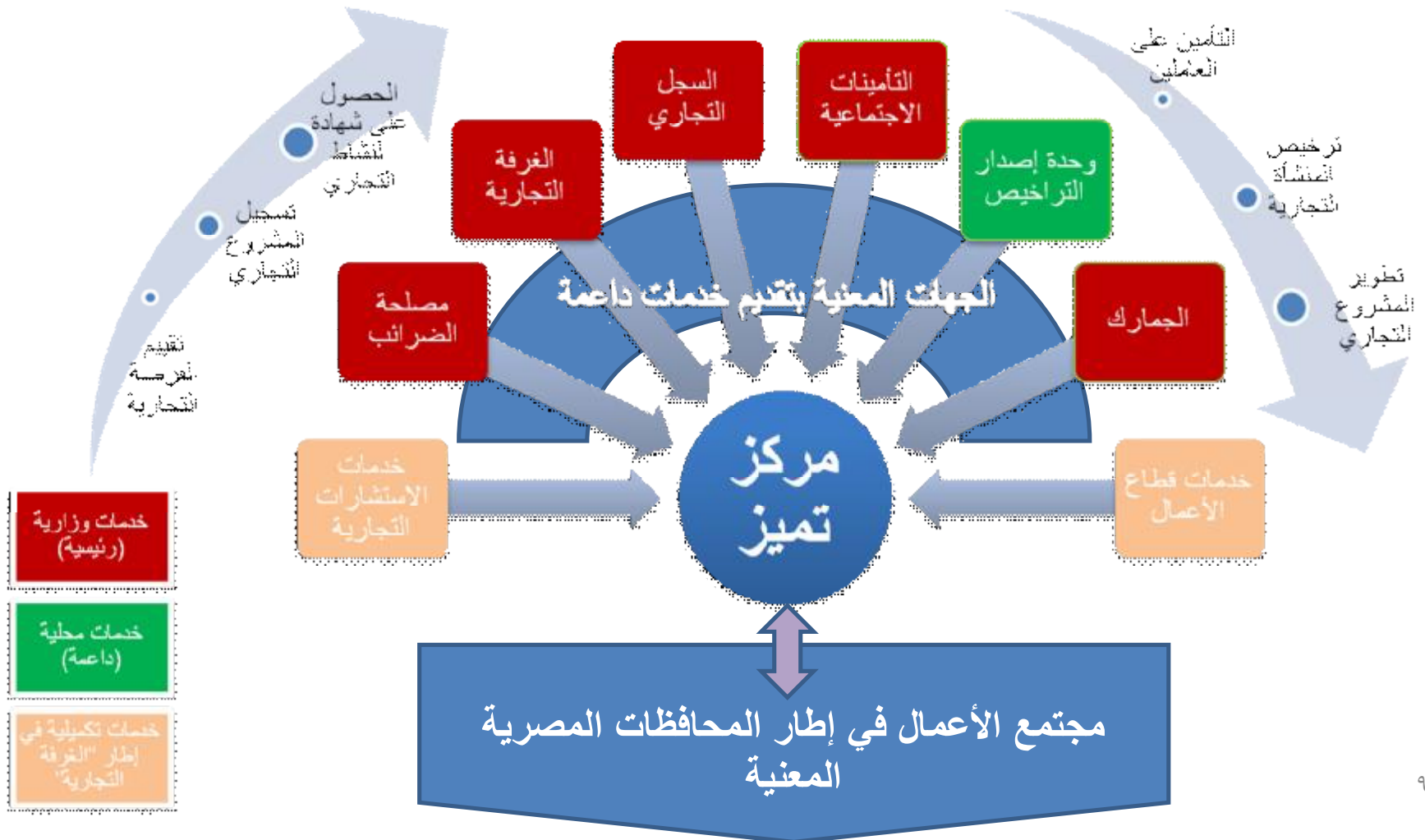
- يقوم المركز عن العميل بمهمة انجاز معاملاته لدي الجهات المختلفة التي تقدم خدماتها عن طريق المركز فنوفر جهد العميل ووقته

المركز همزة الوصل بين
العميل وجهة تقديم
الخدمة

- مع كل زيارة تختصر قاعدة بيانات العميل بالمركز الوقت اللازم لأداء الخدمة / الخدمات فنوفر وقت العميل وجهده وبطبيعة الحال وقت وجهد موظفي المركز

رؤية موحدة

خدمات متكاملة طوال دورة حياة المشروعات التجارية في إطار "مركز بورسعيد"



مميزات الخدمة في "تميز بورسعيد"

• معالجة أسرع لإنهاء الخدمات

السرعة

• معلومات واضحة عن تكلفة الخدمة،
والمدة ، والإجراءات

الشفافية

• الحد الأدنى من الجهد والعمل الورقي

الفعالية

مباديء مركز تميز

نموذج متكامل مع توفير أقصى درجات الانسجام بين جميع عناصر النموذج



النموذج الامثل لتقديم الخدمة



العميل هو الركيزة الاساسية



المكونات الرئيسية لمركز تميز

